

ZMLUVA

o poskytovaní technickej podpory a servisných služieb k počítačovej sieti podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

V zmysle ustanovení Obchodného zákonníka je § 536 a nasl. zmluvné subjekty:

Zhotoviteľ:

TELKO PLUS Zvolene s.r.o., IČO: 31 61 24 07, DIČ 2020476260, zastúpený konateľom Slavomírom Knapekom, so sídlom na Námestí SNP č. 50, vo Zvolene

a

Objednávateľ:

Školský internát, IČO: 00 16 37 91, zastúpený Mgr. Katarínou Fričovou – riaditeľkou, so sídlom na ul. J. Švermu č. 1736/14 vo Zvolene uzatvárajú zmluvu nasledovného znenia:

I.

Predmet zmluvy

- Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť za doleuvedených podmienok
 - Komplexný servis, ktorý pozostáva z poradenskej činnosti, konzultácie a z vlastného servisu v rozsahu 3 hodín/mesačne, ktorý poskytne odborník určený zhotoviteľom, bezplatnú dopravu do vzdialenosti 25 km od sídla zhotoviteľa a to v termínoch stanovených v čl. V. tejto zmluvy.
 - Komplexný servis na základe objednávky objednávateľa.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že objednaný predmet tejto zmluvy prijme a uhradí zmluvne dohodnutú cenu za poskytnutú službu.

II.

Cena za poskytnuté služby

- Servisné služby podľa čl. I bodu 1 písm. a) tejto zmluvy, budú vykazované a evidované na servisnom liste. Paušálny poplatok za poskytnuté služby podľa čl. I je **60,- €** bez DPH, **72,- € vrátane DPH**. Prepravné výlohy nad rámec zmluvne dohodnutého bezplatného pásma, bude zhotoviteľ účtovať podľa svojho cenníka s 10 % zľavou.
- Servisné služby podľa čl. I. ods. 1 písm. b) tejto zmluvy, budú evidované na servisnom liste a ich úhrada bude vypočítaná podľa cenníka zhotoviteľa, ktorý na tieto služby poskytne 10 % zľavu.

III.

Platobné podmienky

- Cenu za poskytnuté servisné služby v zmysle čl. 1. ods. 1 písm. a) tejto zmluvy uhradí objednávateľ na základe zhotoviteľom vystavenej faktúry a to do 14 dní od jej doručenia. Faktúru zhotoviteľ vystaví vždy k prvému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bude služba poskytnutá.
- V prípade neskorej úhrady vystavenej a doručenej faktúry zaplatí objednávateľ zmluvnú pokutu v zmysle § 300 Obchodného zákonníka, a to vo výške 0,05 % dlžnej čiastky za každý omeškaný deň. Povinnosť úhrady za poskytnuté služby je splnená dňom pripísania faktúrovanej čiastky na účet zhotoviteľa.

IV.

Termíny poskytovaných služieb

- Komplexný servis podľa čl. I. ods. 1 písm. a) sa zhotoviteľ zaväzuje realizovať pravidelne jedenkrát mesačne (konkrétny termín je vecou dohody zhotoviteľa a objednávateľa).
- Termíny plnenia poskytovaných služieb sú pre zhotoviteľa záväzná len vtedy ak objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou zhotoviteľom vystavených faktúr na základe ustanovení uvedených v čl. III.

V.

Povinnosti zhotoviteľa

- V zmluvne dohodnutých termínoch uskutočňovať paušálny komplexný servis, včítane poradenskej a konzultačnej činnosti.

2. Predkladať objednávateľovi k podpisu riadne vyplnené servisné listy, bez ohľadu na to, či sa jednalo o odplatné resp. bezplatné poskytnuté služby.
3. V prípade nutnosti zmeny dohodnutých termínov komplexného servisu z prevádzkových dôvodov je zhotoviteľ povinný dohodnúť s objednávateľom náhradný termín, najneskôr v lehote do 48 hodín po pôvodne stanovenom termíne uvedenom v čl. IV ods. 1 tejto zmluvy, túto službu zabezpečiť.

VI.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje vyvinúť potrebnú súčinnosť pri zabezpečení realizácie služieb, ktoré si u zhotoviteľa objednal, tak, aby zhotoviteľ objednané služby mohol včas a v požadovanej kvalite zabezpečiť.
2. Je povinný uhradiť včas a v požadovanej čiastke paušálne poplatky podľa č. III. ods. 1
3. Objednávateľ určí jednu osobu zodpovednú za komunikáciu s osobným konzultantom, prípadne náhradnú osobu a zaväzuje sa službu osobný konzultant využívať iba prostredníctvom týchto zodpovedných osôb. Mobilné telefónne číslo osobného konzultanta bude považovať za dôverné a neoznámí ho iným osobám.

Osoba zodpovedná za komunikáciu:

**Mgr. Katarína Fričová
Ing. Katarína Kulfanová**

VII.

Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Uzatvára sa na dobu určitú, t. j. od 01.01.2011 do 31.12.2011.

VIII.

Výpoveď zmluvy

1. Zmluva sa môže zrušiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme. Výpoveďná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, po jej doručení.
2. V prípade vypovedania zmluvy sa obidve strany zaväzujú, že si navzájom vyrovnajú pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy a to najneskoršie do uplynutia výpoveďnej lehoty.

IX.

Všeobecné ustanovenia

1. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na určenie osoby konzultanta, a v prípade dôležitých prevádzkových prekážok si vyhradzuje zhotoviteľ právo aj na jeho výmenu.
2. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že sa so zmluvnými ustanoveniami oboznámili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu aj podpisujú.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden rovnopis.

Podpisy zmluvných strán:

Zhotoviteľ:

Slavomír Knapek, TELKO PLUS Zvolen s.r.o.

dátum

Objednávateľ:

Mgr. Katarína Fričová, Školský internát

dátum



11. 2011

01. 01. 2011